

紫竹林精舍香光志願服務隊

高齡志工志願服務計畫 滿意度調查結果分析

壹、調查目的：

本隊志工人數高達 484 位，其中 65 歲以上高齡志工 174 位，佔全體志工 36%。因此，藉由此滿意度調查，了解高齡志工眷屬對其眷屬參與志願服務之意見與期待，同時也希望提供高齡志工更安心及安全的服務環境。

貳、調查時間：109 年 10 月 4 日~10 月 18 日，為期二週。

參、調查對象：香光志願服務隊 65 歲以上志工之眷屬

肆、問券發放集回收

一、問卷由聯絡窗口轉交志工帶回家請眷屬填寫，完成後再由聯絡窗口收齊置志工交換櫃。

二、各組 65 歲以上志工人數及問券回收率

組別	問券發放數	問券回收數	回收率
校園弘化	16	12	75.0%
兒少志工 讀經班	3	3	100.0%
兒少志工 6Q 親子班	7	5	71.4%
教務志工	5	5	100.0%
社教志工	2	2	100.0%
圖書志工	15	13	86.7%
課務志工	1	1	100.0%
知賓志工	38	31	81.6%
庭園志工	19	15	78.9%
公務志工	5	4	80.0%
場務志工	38	31	81.6%
總務志工	25	21	84.0%
合計	174	143	82.2%

伍、調查結果

一、次數分配表

項目	很不滿意 (%)	不滿意 (%)	普通 (%)	滿意 (%)	很滿意 (%)
親人參與精舍志工服務，對其安全方面			10.2	36.3	53.5
親人參與精舍志工服務，對其體力方面			10.6	45.2	44.2
親人參與精舍志工服務，對於促進家庭和諧			9.8	46	44.2
親人參與精舍志工服務，對其自我肯定			10.0	47.5	42.5

方面					
親人參與精舍志工服務，對其歡喜心			8.8	41	51
親人參與精舍志工服務，對其認同度			9.6	46.8	43.6

二、敘述統計

敘述統計

	個數	最小值	最大值	平均數	標準差
親人參與精舍志工服務，對其安全方面	143	3	5	4.49	.541
親人參與精舍志工服務，對其體力方面	143	3	5	4.47	.551
親人參與精舍志工服務，對於促進家庭和諧方面	143	3	5	4.51	.522
親人參與精舍志工服務，對其自我肯定方面	143	3	5	4.50	.517
親人參與精舍志工服務，對其歡喜心	143	3	5	4.60	.509
親人參與精舍志工服務，對其認同度	143	5	5	4.52	.494
有效的 N (完全排除)	143				

陸、結論與建議

一、調查結果，65歲以上志工眷屬隊志工參與志願服務，在安全方面及體力方面滿意度較低，分別為89.8%及89.4%。但對於65歲以上志工的心靈層面，滿意度相對比較高，尤其在增長志工歡喜心部分，滿意度高達92%，其次是認同度90.4%，在促進家庭和諧及志工自我肯定方面也有90.2%及90.0%滿意度。(如下表)

項目	滿意度
親人參與精舍志工服務，對其安全方面	89.8%
親人參與精舍志工服務，對其體力方面	89.4%
親人參與精舍志工服務，對於促進家庭和諧	90.2%
親人參與精舍志工服務，對其自我肯定方面	90.0%
親人參與精舍志工服務，對其歡喜心	92.0%
親人參與精舍志工服務，對其認同度	90.4%

二、建議事項：請注意高齡志工服務時之安全性。

辦理情形：本隊共分12個組別，每組別各設有聯絡窗口1人，又依服務日期各設有一位組長，負責分配工作及照顧該組志工服務情

形，再叮嚀要特別照顧 65 歲以上長者服務安全性，如有異常事件通報負責之副隊長協助處理。無法處理時再由隊長及運用單位法師協助。