

紫竹林精舍 香光志願服務隊
113年度志願服務辦理情形報告書

【填報人：吳秋蘭，電話：0938839757】

一、運用志願服務人員從事志願服務之目的：

為推動本隊志願服務工作，有效運用志願服務人力，並響應教育部推展「生命教育」及「終身學習」之理念，鼓勵志工踴躍投入志願服務行列，共同為推展生命教育及終身學習服務工作而努力。

二、運用志願服務人力之需求及招募：

(一)本隊設置志願服務人員督導一名，隊長一名，副隊長四名，行政組長一名，組訓組長一名，教學組長一名。本隊志願服務人力，分校園生命教育與成人終身教育兩類：

1.校園生命教育：

本年度配合學校學程於高雄市四所國小開設生命教育心智成長課程，班級數30班，學生約800人，每周利用晨間時間35~40分鐘上課一次；此外亦辦理多項教育相關活動，如每週六兒童讀經班，每月一次週日6Q親子班等，學生約200人，本項服務共計約有志工80~120人參與。

2.成人終身學習：

辦理成人生命教育，以具有生活性、知識性、宗教性的課程，推動終身學習，本市市民約計900餘人參加，每周一次，時間5個月(6~10月)。本項服務的志工人數約為200~250人。113年因新冠肺炎疫情影響，部分課程改為線上教學。

(二)本隊為長期服務，每年5月及10月各一次招募志願服務人力。

1.招募對象：18歲以上，男女不拘，身心健康，有服務熱忱之民眾，願意參與志願服務且能夠與他人合作共事者。

2.招募人數：

(1)生命教育教學組，約需100~200人

服務對象：學齡前及國小學童為主。

服務項目：以生命教育為主，課業輔導及讀經教育為輔。

(2)成人教育組，約需200~250人

服務對象：本市居民，有志於終身學習之民眾。

服務項目：以關懷生命教育為起點，用佛法美化人生，開設基礎佛學知能及進階專題課程，期使社會大眾的生命有新方向、更和諧。

3.招募管道：將訊息置於本隊隊址供人取閱，並將招募訊息委請其他志工協助宣傳，凡有意願協助本隊從事志願服務人員皆可透過電話、書面或親自報名。

4.篩選方式：接獲報名資料後，由本隊隊長安排進行面談。

(1)面談：了解服務動機及確認長期服務之意願。

(2)錄取：志工可以選擇自己有興趣的組別及可配合服務時間參與。服務任期至少需滿一年。

5.培訓方式：

(1)經錄取後成為本隊志工，依志願服務法完成基礎及特殊訓練，取得結業證書得申請志願服務記錄冊，以利後續服務時數之登錄。

(2)參加本隊舉辦之志工成長課程及講座，藉此充實志願服務知能、教學技巧，及其他相關知能。

(3)正式任用之志工，發給本隊志工服務證。

6.113年經招募新志工後，至年底本隊志工人數為400員。

三、志願服務宣導運用、結合社會資源之情形：

(一) 志願服務宣導情形：

1. 宣導資料：

資料類型	宣導主題
☐ 海報 ☐ 單張 ☐ 摺頁 ☒ 展版	校園弘化心智教學成果展
☒ 海報 ☐ 單張 ☐ 摺頁 ☐ 展版	1. 志工研習課程海報 2. 志工招募海報 3. 成人終生學習畢結業典禮海報
☐ 海報 ☒ 單張 ☐ 摺頁 ☐ 展版	1. 6Q 親子班課程招生簡章 2. 讀經班招生簡章 3. 終生學習課程招生簡章(烏克麗麗、合唱團、劇舞、舞團、正念拼布班、瑜珈、開心畫纏繞、空靈鼓..等)樂齡學

	堂招生簡章
--	-------

2. 刊物：

(1) 定期發行之志願服務刊物

刊物名稱	發行單位	發行頻率 (每月/季/半年/年)
志工通訊	香光志願服務隊	季
生命教育~小學心智教學	香光志願服務隊	年
6Q 親子班志工手冊	香光志願服務隊	年
兒童讀經班教材	香光志願服務隊	年
志工手冊	香光志願服務隊	年
專注力教學設計	香光志願服務隊	年

(2) 有報導志工/志工隊相關事蹟或訊息之刊物

刊物名稱	發行單位	發行時間及報導內容
香光莊嚴	香光尼僧團	每季，國際行善日得獎報導
香光莊嚴	香光尼僧團	每季，國際志工日得獎報導

3. 網站宣導：

網站名稱	網址
紫竹林精舍	https://zizhulin.gaya.org.tw/

4. 發布新聞稿宣導

發布日期	新聞稿主題
113.01.28	【香光據點】紫竹林樂齡學堂 好肌力好活力
113.02.01	【即時報名】人文社團善美 共譜情誼善緣
113.02.02	【即時報名】圖書館讀者活動 參訪敦煌特展
113.02.20	【兒少教育】薰陶良善心智
113.03.22	【6Q 親子班】「食」在有夠讚
113.03.28	【香光據點】紫竹林樂齡學堂 動態靜態都喜樂
113.04.02	【圖書館讀者活動】心靈光華再現
113.04.22	【香光據點】樂齡學堂 悅動金頭腦
113.04.23	【香光據點】紫竹林樂齡學堂 人間四月天開心

113.04.24	【即時報名】健康講座 自在樂活
113.04.26	【自覺人生講座】法喜欣樂
113.05.08	【心智教學】四事如意 巧妙智慧
113.05.10	【即時報導】感恩花語 溫暖人心
113.05.11	【即時報導】有朋自遠方來 燕巢仁愛之家參訪
113.05.14	【6Q親子班】合宜「衣」級棒 「衣」起快樂學習
113.05.16	【心智教學】五月溫馨心 感回祝福心
113.05.17	【即時報導】空靈鼓聲 溫暖長輩心
113.05.18	【即時報導】健康講座系列 「將心比心，老年更美好的關係如何建立？」
113.05.22	自覺人生講座 安心法喜
113.05.23	【香光關懷據點】樂齡學習力 健康有活力
113.05.24	【即時報導】我值得 啟動潛能
113.05.29	【6Q親子班】我創意美化 居家好住處
113.06.10	【生活藝術講座】在人群中，發現自己，自他成長。
113.06.15	【即時報導】生死學講座~「從靈性陪伴 談幽谷伴行」
113.06.20	【即時報名】香光C據點 樂齡樂活好
113.06.23	【心智教學】學童開心 志工歡喜
113.06.26	【活動報導】香光志工聯誼活動
113.06.28	【即時報導】生活藝術講座「在人群中 發現自己 自他成長」
113.07.04	【生活藝術講座】在人群中 發現自己
113.07.08	【香光據點】慶生真好 快樂上課趣
113.07.11	6Q親子班】育出好品格 書法美茶道香
113.07.16	【香光據點】快樂健康老 七月新頁章
113.07.23	【靜心抄經】字得其樂 清涼一夏
113.08.20	【6Q親子班】生活有動靜 快樂有品質
113.09.08	【6Q親子班】真正行得通 友善開心路
113.09.10	【香光據點】紫竹林樂齡學堂 全方位保健
113.09.25	【影視史學】《種土》紀錄片觀賞
113.10.10	【香光據點】紫竹林學堂 減齡喜樂人生
113.10.22	【即時報名】人文社團樂 公益禮讚妙
113.10.26	【心智教學】看緣緣的世界 教學相長樂
113.10.27	【圖書館讀者活動】法華經及其美術 賞欣參訪趣
113.12.02	【活動報名】影視史學第八期首映會 在生命的轉角●遇見佛法

113.12.03	【香光志工】歲末歡慶 交流喜樂
113.12.06	【香光據點】溫暖支持 高雄共生培力社區
113.12.07	2024年慶祝國際志工日 「擁抱志工情～串連志工心」
113.12.09	【講座報名】114年不老系列講座～活出健康新高度～
113.12.12	【心智教學】字得其樂 美善世界
113.12.15	【即時報導】史瓦帝尼 ACC 參訪法華道場
113.12.17	【香光合唱團】歲月留聲 公益聯合演唱
113.12.18	【即時報導】114年不老系列講座 睡眠睡得好，活力永不老
113.12.19	【即時報導】一針一線 留住時光
113.12.22	【影視史學】第九期文化志工培訓_給自己的一封信
113.12.29	紫竹林精舍歲末音樂會_我們挺香光 感恩音樂會 陽光佛光普照

5. 宣導活動(本項係指針對民眾宣導鼓勵加入志工行列或宣導志工服務優良事蹟)

(1)配合節慶宣導志願服務

宣導日期	配合節日	主題	宣導內容
112.12.07	國際志工日	「擁抱志工情～串連志工心」	為彰顯志願服務對社會及世界的貢獻，並喚起大眾加入志工行列
112.12.22	志工大會	績優志工頒獎表揚	各組志工服務內容

(2)配合其他活動設攤宣導

設攤日期	活動名稱	主辦單位	宣導內容
112.12.07	國際志工日	高雄市政府社會局	兒少教育、成人終身學習、樂齡學堂及空靈鼓

(3)體驗宣導

體驗日期	體驗內容
112.12.07	空靈鼓微體驗

6. 廣播宣導

電台名稱	宣導日期	內容
------	------	----

7. 電視宣導

電視台名稱	宣導日期	內容

8. 實物宣導(宣導品)：

本年共製作 17 項宣導品， 包括：志工通訊、小學心智教學、6Q 親子班學員手冊、6Q 親子班志工手冊、志工須知、兒童讀經班教材、課程招生簡章11份。

9. 其他宣導：(請詳述)

(二)結合社會資源情形：

計畫名稱	社會資源連結名稱	運用情形概述	參與方式 (請詳細敘明內涵)		
			人力	物力	財力 (元)
113年香光據點 紫竹林樂齡學堂	高雄市社會局長 中心	紫竹林樂齡學堂C級巷弄長照站，長者享有樂活時光，健康促進多元課程，動態音樂律動、靜態手心腦活用，是長者養身寬心的最佳去處。	9	教室等教學資源	5000
【圖書館讀者活動】法華經及其美術賞欣參訪趣	佛陀紀念館	紫竹林精舍是依法華經經意所設計的一棟建築，此次佛館參展讓圖書館志工們更深一層了解《法華經》與人人都可成佛之經意。	5	遊覽車導覽員	7500
阿彌陀佛關懷中心史瓦帝尼 ACC	阿彌陀佛關懷中心	冬陽好時節，阿彌陀佛關懷中心ACC史瓦帝尼行願非洲團，飛越千里來到	20	教室等教	5000

計畫名稱	社會資源 連結名稱	運用情形概述	參與方式 (請詳細敘明內涵)		
			人力	物力	財力 (元)
參訪法華道場		高雄紫竹林精舍參訪		學資源	

四、所屬志工之志願服務紀錄冊及服務內容時數登錄情形：

紀錄冊登錄：志工服務按指紋(密碼)機登錄時數，行政組志工每月統計時數登錄衛福部系統，上下半年各一次彙整發給時數條予個人黏貼於服務紀錄冊。

五、所屬志工意外事故保險（含特殊保險）之情形：

本隊志工於服務期間，每年均為其辦理意外事故保險暨運用單位公共意外責任險。

六、志願服務人員教育訓練：

- (一)依志願服務法完成基礎及特殊訓練，取得志願服務紀錄冊。113年志工人數計有400員，完成基礎訓練400員，特殊訓練400員，申請獲得服務紀錄冊400員。
- (二)對於已經完成基礎訓練與特殊訓練的志工，發給本隊志工服務證，並申請志願服務記錄冊，以利後續服務時數之登錄。
- (三)凡經錄取之志工，皆需參加本隊舉辦之志工成長課程及講座，藉此充實志願服務知能、教學技巧，及其他相關知能。
- (四)112年辦理志願服務人力在職訓練課程或安排志願服務人力參加本隊舉辦之成長課程以及講座，藉此充實志願服務人力服務知能、促進彼此互動、交流，提昇服務能力，內容如下：

類別	訓練名稱	辦理單位	辦理日期	課程名稱	時數	參加人數
在職訓練	志工研習課	香光志願服務隊	113.04.11	電影讀書會	2.5	64
	志工研習課	香光志願服務隊	113.06.15	正念聲波音樂會	2	61
	志工研習課	香光志願服務隊	113.09.28	太極拳的中醫養生觀	2	76

七、志願服務人員督導管理（含專責人力）：

- （一）依據內政部90.4.20（90）內中社字第9074777號「志願服務證及服務紀錄冊管理辦法」辦理。
- （二）志願服務人員於本隊進行服務時需遵守志工倫理守則之規定及本隊相關之規定。
 1. 志願服務人員，每次服務及參與相關訓練應進行點名（簽到），做為志願服務紀錄冊時數登錄依據及考核。
 2. 本隊提供志願服務人員基礎及特殊訓練課程訊息，鼓勵志願服務人員於服務期間參加志願服務基礎訓練及特殊教育訓練，提升志工志願服務之知能，並協助志工取得志願服務紀錄冊，累計服務時數。
 3. 如臨時有事不克前來服務，必須先告知隊長或副隊長，以利安排相關人員替代服務。
- （三）幹部聯合會議：
 1. 目的：針對該學期內志願服務的運作狀況、個別志工在服務上的困境、社團內分工等原因召開會議。
 2. 方式：每六個月召開一次，一年共兩次。本年度於3/19及9/24各召開一次。
- （四）紀錄冊登錄：志工服務按指紋（密碼）機登錄時數，行政組志工每月統計服務時數，上下半年各彙整發給時數條予個人黏貼於服務紀錄冊。

八、志願服務人員運用、服務項目：

- （一）志願服務人員之運用完全依照服務計畫執行，若本隊有新增之服務項目將另行召開會議討論。
- （二）本隊志願服務人員依服務項目及服務時間進行服務：

1. 校園教學志工：於國小校園從事生命教育課程，安排於教師晨會之晨光時間入班服務，自編教材授課，每周一次。
2. 成人教育課務志工：協助講師教學相關工作，從點名簽到、活動安排、輔導同學、圖書借閱、環境維護、交通引導等上課期間之相關問題。
3. 行政志工：協助本隊所辦一切相關活動、訓練、內部行政工作。
4. 生命教育教學組，約需100~200人
 - (1)服務對象：學齡前及國小學童為主。
 - (2)服務項目：以生命教育為主，課業輔導及讀經教育為輔。
5. 成人教育組，約需200~250人
 - (1)服務對象：本市居民，有志於終身學習之民眾。
 - (2)服務項目：以關懷生命教育為起點，用佛法美化人生，開設基礎佛學知能及進階專題課程，期使社會大眾的生命有新方向、更和諧。
6. 本年度合計服務29,325小時，13,780人次。

九、志願服務人員及志願服務運用單位之獎勵表揚：

(一)獎勵：

1. 依內政部90.04.24台(90)內中社字第9074750號令「志工申請志願服務榮譽卡作業規定」辦理。
 - (1)志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具一寸半身照片二張、服務紀錄冊影本及相關證明文件，向本隊提出申請志願服務榮譽卡。
 - (2)志願服務榮譽卡使用期限為三年，期限屆滿後，志工得檢具上列相關文件重新申請。志工依前項規定重新申請志願服務榮譽卡，其服務年資及服務時數不得重複計算。
2. 依據100.03.10高市府四維社工字第1000023509號令「高雄市志願服務獎勵辦法」辦理。
 - (1)申請績優志願服務人員獎：其服務時數累積七百五十小時以上，且主動積極以創新服務方法，提昇志願服務品質及形象有具體成果，持有志願服務績效證明書者。
 - (2)績優志願服務人員獎每二年辦理一次選拔表揚，符合條件之志工應於當年七月底前送交相關證明，經審核後再推薦予高雄市政府

社會局進行初審；逾期提送者，不予受理。

(3)志工累積服務時數五百小時以上持有志願服務績效證明書者，得申請志願服務徽章。

(4)志願服務徽章每年辦理表揚，符合資格者應於當年八月底前向本隊提出申請；經審核後，於九月底前提送高雄市政府社會局初審；逾期提出申請者，不予受理。

(5)志願服務徽章獎勵內容如下：

①服務時數五百小時以上者，頒授志願服務銅質徽章一枚及證書一份。

②服務時數一千小時以上者，頒授志願服務銀質徽章一枚及證書一份。

③服務時數一千二百五十小時以上者，頒授志願服務金質徽章及證書一份。

(6)申請獎勵之個人如有偽造獎勵事實、提供不實資料或其他有違志願服務精神，經認定屬實，註銷其獎勵資格。

本年度榮譽卡申請分發計有27員。

本年度通過高雄市志願服務獎勵暨9員，包括「銅質獎」5員、「銀質獎」4員；衛福部獎勵「銅牌獎」1員。

十、志願服務人員或運用單位申訴：

本隊訂有志願服務人員申訴流程，113年無申訴案件。

十一、推展志願服務之多元、具特色與創新作為：

(一) 發展多元志願服務

1. 專長志工

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女
志工研習課程	香光志願服務隊	舉辦志工研習課、讀書會、觀摩活動計128場次	512	2138
活躍樂齡志工	香光志願服務隊	全隊志工400人，65歲以上高齡志工209人，佔本隊人數52.25%，志工眷屬滿意度高達91.3%。	50	159

導覽建築美學	香光志願服務隊	推廣線上線下終身學習課程，舉辦圖資人文活動，導覽建築美學與環保綠能。	1300	6852
推廣書香社會	香光志願服務隊	營造線上線下書香藝文社會：提供民眾使用圖資館，出版有聲良俗文化，拍攝生命影像記憶庫。	1210	3925
淨化人心系列活動	香光志願服務隊	面對登革熱、腸病毒、流感等疫情，提升民眾身心健康防護力，防治憂鬱，生命充滿正能量	1126	4133
老人福利	香光志願服務隊	推動香光關懷據點 C 級巷弄長照站，促進長者生活健康。推展者的烏克蘭麗麗班、合唱團、瑜珈班、畫禪繞班，落實福利社區化理念。	2011	7680
校園弘化生命教育	香光志願服務隊	推廣練功時間(靜坐數息)培養專注力，藉由靜坐培養專注、覺察的能力，養成靜心的習慣，能覺察情緒的生起。有助各項學習與平穩情緒，減少盲目衝動的意念、言語、行為等方面。並出版《專注力教學設計》與教育界交流。	180	760
兒童品德教育	香光志願服務隊	童讀經班增進人文素養，深耕博愛之心，全年度11週，分齡兩班，親子共讀昔時賢文、中庸論語經典	126	631
親子教育	香光志願	6Q(IQ、EQ、CQ、LQ、	302	820

	服務隊	MQ、SQ)親子班，落實家庭生活教育，親子共學，每期8次課程		
環保愛地球	香光志願服務隊	全面停止紙本登錄，志工值勤以按指紋(密碼)機統計時數，提升效率、減輕行政工作，響應環保，減少紙張用量。	66	367

2. 青少年志工

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女
6Q 親子班小志工	香光志願服務隊	6~8位學生志工參與6Q 親子班課程，負責受理報到與舉牌等行政庶務，提升課程品質與服務效能。	302	820

3. 家族志工

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女
圖書與教務志工	香光志願服務隊	提供民眾享有圖資館，出版有聲良俗文化，線上數位大眾影視記憶庫	1300	6852

4. 新住民志工

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女

5. 世代志工

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
----------	------	-------------	------	--

			男	女

6. 其他類別志工

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女

（二）志願服務具特色作為

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女

（三）志願服務創新作為

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次	
			男	女

十二、鼓勵高齡及企業參與志願服務推動成效：

（一）鼓勵高齡者參與志願服務

1. 執行情形：

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效（請簡要說明）	受益人次		經費來源	
			男	女	中央補助	單位自籌
高齡志工志願服務計畫	香光志願服務隊	1. 推動策略：「五心級」策略 1. 家屬放心 2. 高齡志工發揮愛心 3. 重拾赤子之心 4. 感染歡喜心 5. 服務安心	66	332	0	0

		2. 113年度高齡志工209位，佔全體志工52.3%、較112年度成長1.1%。 3. 112年高齡志工眷屬滿意度調查結果，整體滿意度為91.3%。				
--	--	--	--	--	--	--

2. 成立高齡志工隊隊數及名冊(無則免填)

(1) 本年年底高齡志工隊：_____隊.

(2) 高齡志工隊名冊：

序號	志工隊名稱	志工隊人數	高齡志工人數	高齡志工佔全隊比率

(二) 鼓勵企業參與志願服務

1. 執行情形：

志願服務措施名稱	辦理單位	辦理成效(請簡要說明)	受益人次		經費來源	
			男	女	中央補助	單位自籌

2. 成立企業志工隊隊數及名冊(無則免填)

(1) 本年年底企業志工隊：_____隊.

(2) 企業志工隊名冊：

序號	志工隊名稱	志工隊人數	企業名稱

十三、其他(包括補助志工交通費、誤餐費、聯誼福利、宣導等)：

(一) 福利：

1. 參與服務成績良好之志工因升學、進修、就業或其他原因需志願服務績效證明者，應檢附志願服務紀錄冊及相關證明文件向本隊提出申

請。

2. 志工服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向本隊提出申請，以報請主管機關核發志願服務榮譽卡。
 3. 志工進入全國文教休閒場所、公立收費風景區、未編定座次之康樂場所、憑志願服務榮譽卡得以免費。
 4. 從事志願服務工作績效優良並經認證之志工，得優先服相關兵役替代役，其辦法，由中央主管機關定之。
- (二) 聯誼活動：原則上每年度舉辦1~2次，113年計2場次：
1. 113年6月22日志工隊聯誼活動一日遊，到屏東三地門與勝利星村，計有二部遊覽，84人參加。
 2. 113年10月19日圖書館志工50人，參訪佛光山佛陀紀念館「法華經及其美術」，透過導覽讓圖書館志工們更深一層了解《法華經》與人人都可成佛之經意，也藉此提升圖書館讀者服務知能。